

**También presentaron Glosario del Aseguramiento de la Calidad**

## **Red de Calidad presentó Análisis del Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Chile, desde la perspectiva de las ues del Estado**

**Durante la sesión mensual de rectores del Cuech, -realizada en la U. de La Frontera- la red de Calidad informó sobre los productos terminados y se le entregó a cada uno de los rectores dos documentos: uno referido al análisis del sistema de aseguramiento de la calidad en Chile desde la perspectiva de las universidades estatales, y un segundo denominado Glosario del Aseguramiento de la Calidad.**

**Miércoles 29 de Noviembre de 2017. Temuco.** Con el objetivo de constituir entre las Redes de Universidades Estatales un espacio reflexivo y común para discutir sobre el Aseguramiento de la Calidad, compartir experiencias del desarrollo de los sistemas y constituir una posición común respecto a la calidad de la Educación Superior y las políticas públicas respectivas, la Red de Calidad presentó sus productos y proyecciones del 2017 al pleno de rectores del Consorcio de Universidades del Estado, en el contexto de su sesión mensual, la que se realizó esta vez en la Universidad de la Frontera sus productos y proyecciones del 2017 al Comité Ejecutivo de las Redes.

Para la Dra. Teresa Bruna, representante de la Red de Aseguramiento de Calidad de la Universidad de Playa Ancha, la presentación significó legitimar a la misma red, validarla y recibir las orientaciones y lineamientos estratégicos del Cuech para operar en relación a ello. “La red siente que ha tenido una gran oportunidad de poder mostrar a los rectores el trabajo realizado y proyectar el camino según sus lineamientos y desafíos”, aseguró Bruna.

Sobre este mismo tema, el representante de la Red de Aseguramiento de Calidad de la Universidad de Santiago, Carlos Medrano, aclaró que es fundamental que los rectores conozcan el trabajo que ha desarrollado la red durante el año 2017, y agregó que “ha sido un trabajo muy intensivo de coordinación permanente entre las direcciones de calidad de las universidades del Estado, y consideramos que han sido productos valiosos los que hemos podido lograr. Me parece de máxima importancia que los rectores estén al tanto y valoren el trabajo que se ha realizado”.

Los principales temas presentados por la Red de Aseguramiento de Calidad fueron sus objetivos y sus propósitos, donde además se dieron a conocer los avances de los productos desarrollados y de los que están en curso. También, los proyectos futuros y finalmente, los aprendizajes.

Para informar sobre los productos terminados de la red de calidad, se le entregó a cada uno de los rectores dos documentos: uno referido al Análisis del Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Chile, desde la perspectiva de las universidades del Estado. Y un segundo documento que se denomina Glosario del Aseguramiento de Calidad.

Sobre los productos que se encuentran en curso, existe un estudio comparativo de la organización y funcionamiento de las unidades de calidad en cada una de las universidades. Como también el taller desarrollado el recién pasado 23 de noviembre, el que aportará la identificación de nudos críticos y propuestas de mejora, identificados por distintos profesionales de las unidades de calidad de las instituciones del CUECH.

### **Impacto del taller de la Red de Calidad**

Sobre cómo impactó el taller realizado por la Red de Calidad el jueves 23 de noviembre pasado, Medrano aclaró que sirvió para hacer partícipe del trabajo de la red a los profesionales de gestión de calidad y gestión académica de las instituciones del estado, que muchas veces están más lejanos de estos trabajos colaborativos entre los directivos de las unidades.

“Se consignó que fuera de mucha relevancia el poder generar esas multiplicidades de redes que se suman al trabajo que se ha estado realizando, y que aporta una oportunidad importante para generar una base común conceptual entre nuestros profesionales de aseguramiento de la calidad”, aseguró el representante de la USACH. Además, aclaró que el taller permitió la identificación de estrategias para superar ciertos nudos críticos en algunos ámbitos específicos que tensionan el aseguramiento de la calidad al interior de alguna de las instituciones estatales.

### **Acreditaciones**

Sobre la propuesta de los rectores a la misma red para poder generar un apoyo entre universidades a propósito del proceso de acreditación, Medrano fue enfático: “Para enfrentar el desafío que nos proponen los rectores, primero hay que hacer un análisis de las condiciones de calidad de las instituciones de las Universidades del Estado, y hacer un análisis para ver cuál es su desempeño en los distintos niveles de criterio de evaluación que está utilizando la Comisión Nacional de Acreditación (CNA), para ver efectivamente cuáles son los factores que están discriminando en la CNA en el momento de asignar los años de acreditación”.

Una vez identificados cuales son los factores críticos que determinan los años de acreditación, Medrano aclara que lo relevante de todo este proceso es identificar las buenas prácticas, las estrategias y los mecanismos en aquellas instituciones que han tenido mejores resultados, y entregar a las que han tenido resultados más desfavorables algunas estrategias y algunas instancias colaborativas, para que ellos puedan implementar estas buenas prácticas.

## **Glosario: apoyo conceptual como plataforma base**

Sobre el Glosario en que se ha estado trabajando durante este año, el representante de la Red de Aseguramiento de Calidad de la Universidad de Santiago aseguró que debe ser una plataforma permanente de observación y análisis crítico de las políticas públicas vinculadas al aseguramiento de la calidad, y también, a la utilización que se hace de algunos parámetros del sistema nacional de aseguramiento de calidad en la implementación de otras políticas públicas. La utilización de los años de acreditación está siendo cada vez más intensa en la definición y asignación de recursos y de fondos para las instituciones, al acceso a ciertos privilegios, por lo que les parece a los miembros de la red que es muy importante que las instituciones y los rectores tengan una batería de reflexiones conceptuales y técnicas para constituirse como una contraparte relevante frente al sistema nacional de aseguramiento de la calidad.

Para Carlos Medrano, la calidad no se agota en los mecanismos e instrumentos de aseguramiento y gestión de calidad, sino que permea a todas las funciones y a todos los procesos institucionales. “Es por ello que al momento de reflexionar sobre indicadores y estándares de calidad, es necesario tener una relación estrecha con otras redes, redes que cumplen otras funciones en las instituciones, pero que efectivamente también deben implementar mecanismos de aseguramiento de calidad, porque son ellos los que finalmente los que desarrollan la calidad al interior de las instituciones”, concluyó Medrano.

Fuente: Prensa Red de Universidades Estatales